

Затверджено
Наказом Директора
ТОВ «ГРУП СЕБ УКРАЇНА»
Від 25.03.2026
Додаток №1
до Наказу №2503/26 від 25.03.2026

**Офіційні Правила проведення рекламного заходу (надалі – Правила)
під умовною назвою «70 РОКІВ ІННОВАЦІЙ TEFAL»
(надалі – Розіграш)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРАВИЛ

1.1. Організатором та Виконавцем рекламного заходу під умовною назвою «70 РОКІВ ІННОВАЦІЙ TEFAL» є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРУП СЕБ УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 34474821, місцезнаходження: Україна, 02121, м. Київ, Харківське шосе, 175 (надалі– Організатор).

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ ПО ТЕКСТУ ДАНИХ ПРАВИЛ

2.1. **Розіграш** – рекламний захід під умовною назвою «70 РОКІВ ІННОВАЦІЙ TEFAL», що передбачає при здійсненні покупцем покупки на суму від 1000,00 грн, в т.ч. ПДВ, в офіційному інтернет-магазині shop.tefal.ua та в мережі роздрібних фірмових магазинів Tefal, взяти участь у розіграші електронних сертифікатів (промокодів) на знижку.

2.2. **Учасник Розіграшу** – фізична особа, що відповідає вимогам розділу 4 даних Правил, вчиняє дії, необхідні для участі у Розіграші та належним чином виконала всі вимоги даних Правил.

2.3. **Магазини** – офіційний інтернет-магазин shop.tefal.ua та магазини роздрібної торгівлі: фірмові магазини Tefal за адресами:

- м. Київ, ТРЦ «Аладдін», вул. М. Гришка 3а
- м. Київ, ТЦ «Променада Центр», вул. Овруцька 18
- м. Київ, ТРЦ «DREAM», Оболонський пр-т. 21б
- м. Київ, ТРЦ «Lavina Mall», вул. Берковецька 6Д
- м. Київ, ТРЦ Квадрат NEO, бульвар Перова 3б
- м. Вінниця, ТРЦ «Sky Park», вул. М. Оводова 51

Актуальний перелік фірмових магазинів Tefal розміщено за посиланням: tefal.ua/uk/Home&Cook.

2.4. **Електронний сертифікат (промокод) на знижку** – це одноразовий унікальний цифровий та/або літерний код, який може бути використаний для отримання фіксованої знижки на товар.

Більш детально про Призи Розіграшу - в розділі 6 даних Правил.

3. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ РОЗІГРАШУ

3.1. Розіграш проводиться Організатором на всій території України*(надалі - Територія проведення Розіграшу).

**За винятком тимчасово окупованої території АР Крим, територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, та територій на яких державні органи України тимчасово не здійснюють повноваження в зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України.*

3.2. Розіграш проводиться Організатором в офіційному інтернет-магазині shop.tefal.ua та в мережі роздрібних фірмових магазинів Tefal. Повний перелік роздрібних фірмових магазинів Tefal вказано в п.2.3 Правил.

3.3. Загальний період проведення Розіграшу – з 01 квітня 2026 року по 31 грудня 2026 року включно (надалі - Період проведення Розіграшу).

3.4. Розіграш проводиться з нагоди 70-річчя бренду Tefal з метою просування Продукції Організатора, а також залучення покупців в Магазини Організатора.

3.5. Організатор Розіграшу не отримують винагороду від Учасників Розіграшу за їх участь у Розіграшу. Розіграш не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.6. Беручи участь у Розіграші, Учасник Розіграшу тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою добровільну, повну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

4. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО УЧАСНИКІВ РОЗІГРАШУ

4.1. До участі у Розіграші запрошуюються дієздатні громадяни України (особи, що мають посвідку на постійне проживання на території України), які досягли 18 років та проживають на Території проведення Розіграшу. Не визнаються Учасниками Розіграшу і не мають права брати участь у Розіграші власники, працівники (а також їхні найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, та будь-якої третьої особи, що залучена до організації та проведення Розіграшу, а також афілійованих з ними осіб.

4.2. Учасниками Розіграшу не можуть бути пільгові категорії громадян, яким в Магазинах вже пропонується знижка (товар дня, разом дешевше, знижка військового, знижка за реєстрацію, інші діючі пропозиції(сертифікати, промокоди, знижки). В такому випадку покупець повинен обрати або знижку пільгової категорії або участь в даному Розіграші.

4.3. Учасники Розіграшу під час участі у Розіграші зобов'язуються:

4.3.1. дотримуватися вимог даних Правил та норм чинного законодавства України;

4.3.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Розіграшу;

4.3.3. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність участі Учасника у Розіграші;

4.3.4. надати згоду на обробку персональних даних;

4.3.5. повідомити персоналу Магазину, в якому було взято участь у Розіграші наступні дані для внесення в електронну базу клієнтів: ПІБ, дата народження, номер телефону, е-мейл.

4.4. Учасник Розіграшу, що не погоджується з умовами даних Правил та/або не виконує/неналежно виконує умови даних Правил, втрачає право на подальшу участь у Розіграші.

4.5. У разі виявлення Організатором Розіграшу порушення даних Правил, Організатор Розіграшу має право усунути Учасника від подальшої участі у Розіграші.

4.6. Учасники Розіграшу діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники Розіграшу беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю у Розіграші та з отриманням Призу.

4.7. Організатор залишає за собою право в будь-який момент вводити додаткові обмеження, що перешкоджають шахрайству у Розіграші.

4.8. Один учасник Розіграшу має право брати участь в Розіграшу необмежену кількість разів шляхом здійснення нових покупок відповідно до умов Розіграшу.

5. УМОВИ УЧАСТІ У РОЗІГРАШІ

5.1. Для участі у Розіграші Учаснику Розіграшу необхідно:

- купити будь-який товар на суму від 1000,00 грн. одним чеком в мережі роздрібних фірмових магазинів Tefal або;
- оформити та сплатити замовлення на суму від 1000,00 грн. одним чеком в офіційному інтернет-магазині shop.tefal.ua;
- здійснити покупку товару в період проведення Розіграшу.
- бути зареєстрованим в електронній базі клієнтів Магазину.

5.2. Одна покупка/замовлення товару сумою від 1000,00 грн. одним чеком дорівнює одному шансу на участь у Розіграші.

5.3. Учасник Розіграшу автоматично бере участь в Розіграшу після виконання умов, зазначених у цих Правилах.

5.4. Участь в Розіграші беруть лише ті покупки/замовлення, які:

- повністю оплачені;
- не були повернуті протягом 14 календарних днів з моменту покупки.

6. ПРИЗИ РОЗІГРАШУ

6.1. Призами Розіграшу є електронні сертифікати (промокоди) на знижку.

6.2. Номінал одного електронного сертифіката – 1000,00 грн. знижки на наступну покупку.

6.3. Умови використання електронного сертифікату:

- діє на покупку/замовлення від 1500,00 грн.;
- може бути використаний на сайті інтернет-магазину shop.tefal.ua та в мережі фірмових магазинів Tefal;
- може бути використаний один раз;
- при одній покупці/замовленні може бути використаний лише один електронний сертифікат;

- не сумується з іншими акціями, знижками або промокодами.
- 6.4. Кількість призів Розіграшу - 70 Сертифікатів щомісяця.
- 6.5. Загальна кількість Призів Розіграшу за період квітень - грудень 2026 року складає:
- 630 електронних сертифікатів
 - загальна номінальна вартість: 630 000,00 грн.
- 6.6. Електронні сертифікати не підлягають обміну на грошовий еквівалент.
- 6.7. Організатор виступає податковим агентом при врученні Призів та здійснює оподаткування вартості Призів Розіграшу відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ РОЗІГРАШУ

- 7.1. Переможцем визначається Учасник Розіграшу, що відповідає вимогам участі в Розіграшу, передбаченим цими Правилами.
- 7.2. Визначення переможців відбувається щомісяця.
- 7.3. Розіграш призів проводиться протягом трьох робочих днів після кожного 15 числа наступного за звітним місяця, серед усіх замовлень, що відповідають умовам Розіграшу.
- 7.4. Визначення Переможців проводиться шляхом випадкової вибірки за допомогою сервісу (сайту) www.random.org або іншим сайтом-генератором випадкових чисел серед усіх Учасників Розіграшу, які виконали умови даних Правил.
- 7.5. Учасники Розіграшу, що не визнані Переможцями Розіграшу, не здобувають права на отримання призу, будь-яких інших заохочень та компенсацій.
- 7.6. Щомісяця визначається 70 переможців.
- 7.7. Результати розіграшу публікуються:
- на акційній сторінці сайту shop.tefal.ua
 - на офіційній сторінці бренду Tefal у Instagram: <https://www.instagram.com/tefal.ua>.
- 7.8. Опубліковані результати Розіграшу поточного місяця залишаються доступними на сайті до оголошення результатів Розіграшу наступного місяця.

8. ПОВІДОМЛЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ПРИЗІВ РОЗІГРАШУ.

- 8.1. Протягом двох тижнів з моменту визначення Переможців Розіграшу Організатор Розіграшу повідомляє Учасника Розіграшу про визнання його Переможцем, шляхом надсилання електронного повідомлення.
- 8.2. Переможці отримують приз Розіграшу у вигляді електронного сертифікату (промокоду).
- 8.3. Електронний сертифікат (промокод) на знижку надсилається переможцю через наступні електронні канали зв'язку за номером телефону, вказаним під час оформлення замовлення/в електронній базі клієнтів Магазину:
- Viber
 - SMS-повідомлення.
- 8.4. Електронний сертифікат (промокод) на знижку дійсний протягом 60 календарних днів з дати проведення відповідного Розіграшу. Після закінчення зазначеного терміну електронний сертифікат вважається анульованим.
- 8.5. Учасник Розіграшу автоматично втрачає набуте ним право на отримання Призу Розіграшу без будь-яких компенсацій та/або можливості заміни на інший Приз у таких випадках, не залежно від того у який час стали відомими вказані обставини:
- якщо Учасник Розіграшу не вчинить дій, передбачених даними Правилами;
 - якщо Учасник Розіграшу заявив про свою відмову від отримання Призу;
 - у разі неналежного виконання Учасником Розіграшу умов даних Правил.

9. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ

- 9.1. Учасник Розіграшу має право на повернення товарів, які були придбані для участі у Розіграші (п. 5.1), при цьому:
- 9.1.1. **Для товарів, які не були у використанні:** Обмін або розірвання договору купівлі-продажу та повернення сплаченої грошової суми за якісний товар, придбаний на умовах цього Розіграшу, здійснюється при зверненні протягом 14 днів з моменту його укладення, при цьому, договір вважається розірваним стосовно всіх позицій, зазначених у чеку, а повернення грошової суми здійснюється за цінами, вказаними у чеку.
- 9.1.2. **Для товарів, які були у використанні,** повернення можливо в разі отримання Акту сервісного центру про неможливість ремонту. За наявності такого Акту обмін товару або розірвання договору купівлі-продажу та повернення сплаченої за товар грошової суми, придбаного на умовах цього

Розіграшу, здійснюється при зверненні Учасника Розіграшу в Магазин, при цьому, договір вважається розірваним стосовно окремої позиції в чеку, яка визнана сервісним центром як товар неналежної якості. Повернення грошової суми за такий товар під час заміни товару на такий же товар іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості здійснюється виходячи з його вартості на час обміну, а в разі зниження ціни - виходячи з вартості на час купівлі.

Повернення грошової суми за такий товар при розірванні договору здійснюється у разі підвищення ціни на товар виходячи з його вартості на час пред'явлення вимоги, а в разі зниження ціни - виходячи з вартості товару на час купівлі.

9.2. У разі повернення товарів, які були придбані для участі у Розіграші:

- замовлення виключається з Розіграшу, якщо повернення відбулося до моменту визначення переможців Розіграшу;
- у разі повернення товару після визначення переможця Організатор залишає за собою право анулювати Приз Розіграшу.

10. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ РОЗІГРАШУ

10.1. Правила Розіграшу розміщуються:

- на офіційному сайті інтернет-магазину shop.tefal.ua на сторінці <https://shop.tefal.ua/pdf/DN70.pdf>
- в фірмових магазинах Tefal (роздруковані).

10.2. Організатор має право змінювати ці Правила або достроково припинити Розіграш, розмістивши відповідну інформацію на сайті інтернет-магазину shop.tefal.ua, в фірмових магазинах Tefal.

10.2. Організатор Розіграшу не несе відповідальності за:

- не ознайомлення Учасників з даними Правилами;
- невиконання, неналежне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Розіграшу обов'язків, передбачених у цих Правилах;
- некоректно вказані контактні дані Учасником Розіграшу;
- недоступність номера телефону Учасника Розіграшу;
- блокування повідомлень оператором зв'язку Учасника Розіграшу.

10.3. Беручи участь у Розіграші, Учасники Розіграшу, зокрема, підтверджують свою згоду з наступним:

10.3.1. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього періоду проведення Розіграшу. Такі зміни та/або доповнення набирають чинності з моменту опублікування на офіційному сайті інтернет-магазину shop.tefal.ua.

10.3.2. Учасник Розіграшу надає свою повну та безумовну згоду на здійснення Організатором Розіграшу збору, обробки, зберігання, використання, розповсюдження в цілях проведення Розіграшу отриманих від Учасника Розіграшу персональних даних. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. ст. 296, 307 Цивільного Кодексу України. Учасник Розіграшу має право відкликати свою згоду, направивши підписане письмове повідомлення про відкликання за адресою місцезнаходження Організатора Розіграшу.

10.3.3. Обробка персональних даних Учасників Акції шляхом збору, систематизації, накопичення, зберігання, оновлення, зміни бази персональних даних відбувається в межах і спосіб, встановлений Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

10.3.4. Організатор Розіграшу має право використовувати персональні дані, отримані під час проведення Розіграшу для інформування Учасників про майбутні активності Організатором Розіграшу.

10.4. Організатор Розіграшу залишають за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Розіграшу, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

10.5. Організатор Розіграшу на свій власний розсуд може визнати електронний сертифікат(промокод) Розіграшу сфальсифікованим, а також заборонити подальшу участь в даному Розіграші будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки Призів Розіграшу або ж діє, порушуючи дані Правила Розіграшу, або здійснює дії з наміром образити, погрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із даним Розіграшем.

10.6. Всі відносини, що стосуються проведення даного Розіграшу, регулюються чинним законодавством України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і при не врегульованих Правилами спірних питаннях остаточне рішення приймається Організатором Розіграшу.

Рішення Організатора Розіграшу з усіх питань, пов'язаних з проведенням Розіграшу, є остаточними і не підлягають перегляду. Результати Розіграшу не підлягають перегляду.

10.7. Організатор Розіграшу мають право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання даних Правил.